

## UMOWA NR ..../GDOŚ/2017

zawarta w dniu ..... 2017 r. w Warszawie pomiędzy:

**Skarbem Państwa – Generalną Dyрекcją Ochrony Środowiska** z siedzibą w Warszawie, ul. Wawelska 52/54, 00-922 Warszawa, NIP: 701-015-10-52, REGON: 141628410, reprezentowaną przez Dyrektora Generalnego Generalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska - Pana Andrzeja Dworzaka,

zwanym w dalszej części: „**Zamawiającym**”

a

.....z siedzibą ....., adres: .....,  
kod pocztowy ....., NIP: ....., REGON: .....,  
reprezentowany/ną przez .....

zwaną/nym dalej: „**Wykonawcą**”

- wspólnie dalej zwani: „**Stronami**”

w wyniku udzielenia zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164, z późn. zm.), zwanej dalej: „**ustawą Pzp**”, została zawarta umowa (dalej: „**Umowa**”) o następującej treści:

### § 1

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług w zakresie rezerwacji, zakupu i dostawy biletów lotniczych, kolejowych na trasach krajowych i trasach międzynarodowych oraz rezerwacji hoteli dla Generalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska, zwanych dalej: „**Usługami**”.
2. Termin realizacji Umowy: sukcesywnie począwszy od dnia zawarcia Umowy, ale nie wcześniej niż od dnia **15 września 2017 r. do dnia 30 września 2019 r.**, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. W przypadku, gdy przed upływem okresu, o którym mowa w ust. 2, łączna wartość Usług w ramach realizacji Umowy osiągnie kwotę, o której mowa w § 3 ust. 1 Umowy, Umowa wygasa z chwilą osiągnięcia tej kwoty, z tym że obowiązek kontroli stanu tej kwoty należy do Zamawiającego.
4. W ramach realizacji przedmiotu Umowy, Wykonawca jest zobowiązany do realizacji Usług zgodnie ze Szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy.

### § 2

1. Wykonawca jest zobowiązany od dnia zawarcia Umowy:
  - 1) do udostępnienia w systemie 24h na dobę przez 7 dni w tygodniu nie wyłączając dni ustawowo wolnych od pracy, narzędzia online w języku polskim: ....., poprzez które Zamawiający, po zalogowaniu (podaniu indywidualnego loginu i hasła), będzie mógł:
    - a) wyszukiwać połączenia lotnicze, kolejowe, miejsca hotelowe,

- b) rezerwować bilety lotnicze, kolejowe oraz miejsca hotelowe,
  - c) anulować rezerwację,
  - d) dokonywać zmiany terminu, miejsca podróży, danych pasażera, jak również rezerwacji i zakupu miejsc hotelowych,
  - e) weryfikować propozycje Wykonawcy,
  - f) umożliwiać Zamawiającemu również zmianę klasy podróży,
  - g) okazywać łączny, rzeczywisty czas przelotu wraz z przesiadkami,
  - h) pokazywać cenę biletu w PLN i warunki taryfy,
  - i) pokazywać termin zakupu biletu w określonej cenie,
  - j) dokonywać rezerwacji/zakupu przejazdów kolejowych z uwzględnieniem zniżek na zakup biletów PKP;
- 2) do przeprowadzenia na żądanie Zamawiającego w terminie z nią ustalonym, szkolenia z obsługi narzędzia online, o którym mowa w pkt 1, dla maksymalnie 3 osób i w wymiarze czasowym niezbędnym do przekazania pełnej wiedzy osobom docelowo korzystającym z niego;
  - 3) do przekazania w formie elektronicznej podręcznika - instrukcji obsługi narzędzia online (w języku polskim), o którym mowa w pkt 1, w ciągu 5 dni od zawarcia Umowy;
  - 4) do zapewnienia w systemie 24h na dobę przez 7 dni w tygodniu nie wyłączając dni ustawowo wolnych od pracy, serwisu telefonicznego (Call Center) pod numerem: ....., w ramach, którego Zamawiający będzie mogła dokonywać rezerwacji, uzyskiwać wszystkie informacje dotyczące podróży, na którą dokonano rezerwacji lub dokonywać jej zmiany;
  - 5) sporządzania comiesięcznych zestawień zbiorczych (na żądanie Zamawiającego) sprzedanych biletów zawierających imię i nazwisko pasażera, trasę przelotu, datę wylotu i powrotu, cenę jednostkową biletu do zapłacenia, zastosowany upust cenowy.
2. Rezerwacja, sprzedaż i dostawa biletów, miejsc hotelowych oraz procedur wizowych odbywać się będzie zgodnie z rzeczywistymi potrzebami Zamawiającego na podstawie zamówień przekazywanych do Wykonawcy w następującej formie :
    - 1) telefonicznie pod numer: .....
    - 2) e-mailem na adres: .....
    - 3) faksem pod numer: .....
    - 4) lub przy pomocy udostępnionego przez Wykonawcę narzędzia online w języku polskim.
  3. Bilety wystawiane będą w formie e-biletów lub w formie papierowej (dotyczy linii kolejowych). O formie wystawienia biletu każdorazowo decyduje Zamawiający.
  4. Bilet wystawiony przez Wykonawcę musi być wygenerowany bezpośrednio z serwera systemu rezerwacyjnego.
  5. Wykonawca prześle e-bilety na wskazany przez Zamawiającego adres e-mailowy nie później niż w terminie wskazanym w ust. 9 pkt 6.
  6. Wykonawca dostarczy bilety papierowe do miejsca wskazanego przez Zamawiającego i w terminie wskazanym w ust. 9 pkt 6.
  7. Bilety:
    - 1) lotnicze, powinny zawierać co najmniej następujące informacje:

- a) oznaczenie linii lotniczej (przewoźnika),
  - b) dane pasażera/ów (imię, nazwisko),
  - c) numer lotu,
  - d) miejsce i termin (data, godzina) wylotu i przylotu,
  - e) informacje o ewentualnych przesiadkach (informacje, jak w lit. d),
  - f) całkowitą cenę biletu (z uwzględnieniem ceny biletu przewoźnika z przewidzianymi wszystkimi należnymi podatkami, dopłatami, opłatami oraz innymi należnościami).  
W przypadku zastosowania upustu lub zniżki istnieje możliwość odstąpienia od podania ceny w bilecie,
  - g) warunki taryfy przewoźnika,
  - h) klasę biletu,
  - i) łączny czas przelotu,
  - j) numer biletu;
- 2) kolejowe, powinny zawierać co najmniej następujące informacje:
- a) oznaczenie przewoźnika,
  - b) dane pasażera/ów (imię, nazwisko),
  - c) miejsce i termin (data, godzina) odjazdu i przyjazdu,
  - d) informacje o ewentualnych przesiadkach (informacje, jak w lit. c),
  - e) cenę biletu (z uwzględnieniem ceny biletu przewoźnika z przewidzianymi wszystkimi należnymi podatkami, dopłatami, opłatami oraz innymi należnościami),
  - f) rodzaj pociągu oraz klasę środka podróży,
  - g) numer pociągu, wagonu i miejsca do siedzenia.
8. W szczególnych wypadkach jest możliwe uzgodnienie innego sposobu przekazania biletu, jednakże z zastrzeżeniem, że sposób ten umożliwi rozpoczęcie podróży w wyznaczonym terminie.
9. Wykonawca jest zobowiązany:
- 1) do kompleksowej, całodobowej obsługi w zakresie rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów oraz rezerwacji i sprzedaży miejsc hotelowych;
  - 2) do proponowania optymalnego połączenia oraz co najmniej dwóch połączeń alternatywnych:
    - a) połączenia o najkrótszym łącznym czasie podróży i jak najmniejszej ilości przesiadek,
    - b) najtańszego połączenia z uwzględnieniem obniżenia standardu przelotu/przejazdu;
  - 3) bezzwłocznie i na bieżąco informować Zamawiającego telefonicznie o wszystkich zmianach dotyczących zarezerwowanej podróży lub zarezerwowanego miejsca hotelowego. Informacje te muszą być potwierdzone przez Wykonawcę drogą e-mailową;
  - 4) do przekazywania Zamawiającemu drogą e-mailową lub faksem, potwierdzenia rezerwacji zawierającego ostateczną datę zakupu biletów/miejsc hotelowych na warunkach określonych w rezerwacji;

- 5) do informowania Zamawiającego o zbliżających się terminach wykupu biletów lub miejsc noclegowych, których rezerwacji dokonano we wcześniejszym terminie na 24 godziny przed terminem zakupu biletu;
  - 6) do bezpłatnego przekazywania Zamawiającemu drogą e-mailową lub bezpłatnego dostarczania biletów/wiz oraz potwierdzania rezerwacji miejsc hotelowych najpóźniej na 24 godziny przed terminem podróży, a w sytuacji nagłej - do miejsca wskazanego przez Zamawiającego nie później niż na 6 godzin przed planowaną podróżą;
  - 7) do organizowania i zabezpieczania kompleksowej realizacji przedmiotu Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i krajów docelowych;
  - 8) do stosowania najniższych cen z uwzględnieniem cen promocyjnych hotelu lub przewoźnika w danym terminie z zachowaniem wymaganego przez Zamawiającego standardu podróży;
  - 9) do przejęcia obowiązków dotyczących składania ewentualnych odwołań i reklamacji, zwłaszcza reprezentowania Zamawiającego w sprawach reklamacyjnych dotyczących m.in. przewozów realizowanych na podstawie sprzedanych biletów, w szczególności w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub z przyczyn losowych;
  - 10) do świadczenia usług będących przedmiotem Umowy (w zakresie sprzedaży biletów lotniczych) spełniających standardy IATA (Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego);
  - 11) do kompleksowej obsługi w ramach doradztwa i administrowania programami lojalnościowymi, w tym:
    - a) informowania Zamawiającego o prowadzonych przez linie lotnicze programach lojalnościowych i zapoznanie Zamawiającego z ich szczegółami,
    - b) zgłoszenia, po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym, o przystąpieniu do wybranych programów lojalnościowych,
    - c) administrowania programami poprzez:
      - rejestrowanie w programach biletów zakupionych w ramach Umowy,
      - występowanie do linii lotniczych w sprawie przyznawania szczególnych bonusów dla Zamawiającego za kształtowanie lotów,
      - kontynuowanie programów lojalnościowych, z których Zamawiającego korzystała przed przystąpieniem do Umowy;
  - 12) do dostarczania Zamawiającemu, do dnia 15. każdego miesiąca, miesięcznego sprawozdania obejmującego zestawienie biletów zrealizowanych przez Zamawiającego na krajowych i międzynarodowych połączeniach za okres jednego poprzedniego miesiąca kalendarzowego wraz z podaniem informacji o kwocie sprzedaży, głównych kierunkach i (trasy) podróży, przewoźnikach, liczbie biletów i klasie rezerwacyjnej, dacie wylotu i powrotu oraz cenie jednostkowej. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia zestawienia kwartalnego oraz rocznego uwzględniającego zakres danych wskazanych w zdaniu poprzednim.
10. W przypadku konieczności zmiany godzin, miejsca lub terminu rozpoczęcia bądź zakończenia podróży, z uwagi na okoliczności uniemożliwiające Zamawiającemu osiągnięcie celu podróży, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu inny bilet/y umożliwiające osiągnięcie celu podróży, a pierwotnie dostarczony bilet/y zostanie anulowany bez ponoszenia kosztów przez Zamawiającego. Powyższe dotyczy wyłącznie

- sytuacji niezależnych od Zamawiającego. Zamawiający zobowiązana jest poinformować Wykonawcę telefonicznie i potwierdzić zmianę faksem lub e-mailem.
11. W przypadku konieczności zmiany godzin, miejsca lub terminu przesiadek w połączeniach wieloetapowych, uniemożliwiających Zamawiającemu osiągnięcie celu podróży, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu inny bilet/y umożliwiające osiągnięcie celu podróży, a pierwotnie dostarczony bilet/y zostanie anulowany bez ponoszenia kosztów przez Zamawiającego. Powyższe dotyczy wyłącznie sytuacji niezależnych od Zamawiającego. Zamawiający jest zobowiązany poinformować Wykonawcę telefonicznie i potwierdzić zmianę faksem lub e-mailem.
  12. Wykonawca każdorazowo powiadomi drogą elektroniczną Zamawiającego o dokonanej rezerwacji biletu zawierającej informacje, o których mowa w ust. 8.
  13. Zamawiający każdorazowo może zweryfikować propozycje lotów, przejazdów kolejowych/miejsc hotelowych i jeżeli stwierdzi, że oferta zaproponowana przez Wykonawcę nie jest najkorzystniejsza, to może zażądać od Wykonawcy przedstawienia nowej korzystniejszej propozycji.
  14. Jeżeli zmiany, o których mowa w ust. 11 i 12, spowodują wzrost ceny biletu, Zamawiający jest zobowiązany do pokrycia różnicy w cenie. Powyższe dotyczy wyłącznie ceny biletu ustalonej każdorazowo na podstawie ceny biletu przewoźnika z uwzględnieniem wszystkich należnych podatków, dopłat, opłat oraz innych należności.
  15. Jeżeli zmiany, o których mowa w ust. 11 i 12, spowodują obniżenie ceny biletu, Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu różnicy w cenie. Powyższe dotyczy wyłącznie ceny, biletu ustalonej każdorazowo na podstawie ceny biletu przewoźnika z uwzględnieniem wszystkich należnych podatków, dopłat, opłat oraz innych należności.
  16. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszystkich powierzonych mu w trakcie obowiązywania Umowy - informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem czynności objętych Umową, utrzyma zawartość baz danych w tajemnicy i nie ujawni jej żadnym osobom trzecim, chyba, że istnieje obowiązek ich ujawnienia wynikający z przepisów prawa polskiego, orzeczenia sądu lub aktu administracyjnego właściwego organu administracji publicznej, oraz do zabezpieczenia baz danych i wszelkich otrzymanych dokumentów przed kradzieżą i zaginięciem.

### § 3

1. Całkowite wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy nie może przekroczyć kwoty **323.621,93 zł brutto** (słownie złotych brutto: trzysta dwadzieścia trzy tysiące sześćset dwadzieścia jeden złotych 93/100).
2. Strony ustalają, że opłaty transakcyjne i upusty będą zgodne z ofertą Wykonawcy z dnia ..... 2017 r., stanowiącą Załącznik Nr 2 do Umowy.
3. Wartość biletu lotniczego będzie określana każdorazowo na podstawie cen brutto z uwzględnieniem ofert promocyjnych oraz składników cenotwórczych dotyczących:
  - 1) ceny brutto opłaty transakcyjnej za bilet lotniczy na europejskich trasach międzynarodowych w wysokości ..... zł, cena netto w wysokości .....
  - 2) ceny brutto opłaty transakcyjnej za bilet lotniczy krajowy w wysokości ..... zł, cena netto w wysokości .....
  - 3) ceny brutto opłaty transakcyjnej za rezerwację hotelu w wysokości ..... zł, cena netto w wysokości .....
  - 4) upustu od ceny biletu przewoźnika przy zakupie biletów lotniczych krajowych i na europejskich trasach międzynarodowych w wysokości ....%
  - 5) upustu od ceny biletu przewoźnika przy zakupie biletów lotniczych do Brukseli w wysokości....%.

4. Opłaty transakcyjne i upusty są stałe w okresie obowiązywania Umowy, z zastrzeżeniem § 8 ust. 1 pkt 1 Umowy.
5. Zamawiającemu przysługuje prawo zwiększenia lub zmniejszenia ilości rezerwacji i zakupu biletów/ miejsc hotelowych/przeprowadzenia procedur wizowych pod warunkiem nie przekroczenia wartości Umowy. Wykonawcy nie przysługuje prawo do roszczeń z tego tytułu.
6. W wystawianych fakturach VAT, Wykonawca uwzględnić będzie ceny biletów oraz koszty usług hotelowych, jeżeli pracownik Zamawiającego nie ureguluje tej należności.
7. Jeżeli w czasie obowiązywania Umowy zmienione zostaną przepisy prawa określające wysokość stawki podatku od towarów i usług (VAT), Wykonawca będzie uprawniony przy wystawieniu faktury VAT do naliczenia wynagrodzenia brutto z zastosowaniem stawki VAT obowiązującej w dniu wystawienia faktury VAT.
8. Faktury VAT należy wystawiać na: Generalna Dyrekcja Ochrony Środowiska, ul. Wawelska 52/54, 00-922 Warszawa, NIP: 701-01-51-052, REGON: 141628410.
9. Wynagrodzenie brutto Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy, płatne będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy w ciągu 14 dni licząc od dnia dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT do siedziby Zamawiającego.
10. Należności za wykonanie przedmiotu Umowy będą płatne przelewem na konto bankowe Wykonawcy numer .....
11. Za datę dokonania płatności Strony uznają datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

#### § 4

1. Strony, każda w swoim zakresie, dołożą niezbędnej staranności przy realizacji Umowy, wzajemnie informując się o wynikłych problemach.
2. Wykonawca zobowiązuje się do aranżacji trasy podróży, która zapewni terminowe przybycie do celu podróży osób podróżujących.

#### § 5

1. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z powodów leżących po stronie Wykonawcy, jak również w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 10.000,00 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych 00/100).
2. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej.
3. Kara umowna, o której mowa w ust. 1, może być potrącona przez Zamawiającego z faktur VAT wystawionych przez Wykonawcę.
4. W razie braku środków na pokrycie należnej Zamawiającemu kary umownej, Wykonawca zobowiązuje się do dobrowolnego jej zapłacenia w terminie 14 dni licząc od dnia wezwania do zapłaty przez Zamawiającego.

#### § 6

1. W przypadku trzykrotnego powiadomienia Wykonawcy przez Zamawiającego o niewykonaniu lub nienależytym wykonaniu Umowy, ze wskazaniem, w jakim zakresie doszło do zaniedbań, Zamawiający ma prawo do odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
2. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawarcia,

lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy. W takim przypadku, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy, co zostanie potwierdzone protokołem sporządzonym przez przedstawicieli Stron.

3. Odstąpienie od Umowy w przypadku, o którym mowa w ust. 2, może nastąpić w terminie 30 dni licząc od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

### § 7

Zabrania się cesji praw i obowiązków wynikających z Umowy na osoby trzecie, bez pisemnej zgody Zamawiającego.

### § 8

1. Zamawiający, zgodnie z art. 144 ustawy Pzp, przewiduje możliwość zmiany Umowy w następujących przypadkach:

- 1) wysokości cen opłat transakcyjnych za bilety lotnicze i za rezerwacje hoteli, o których mowa w § 3 ust. 3 pkt 1-3 Umowy, w stosunku do oferty Wykonawcy w sytuacji:

- a) zmiany stawki podatku od towarów i usług (VAT),

- b) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2015 r. poz. 2008, z późn. zm.),

- c) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne

- jeżeli będą one miały wpływ na koszty wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę. W takiej sytuacji, ceny opłat transakcyjnych za bilety lotnicze i za rezerwacje hoteli, o których mowa w § 3 ust. 3 pkt 1-3 Umowy, mogą ulec odpowiedniemu zmniejszeniu lub zwiększeniu w zależności od skali wpływu zmian, o których mowa w lit. a-c, na koszty realizacji przedmiotu Umowy;

- 2) wydłużenia terminu obowiązywania Umowy o maksymalnie 12 miesięcy w stosunku do terminu określonego w § 1 ust. 2 Umowy w sytuacji niewykorzystania maksymalnego całkowitego wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy;

2. Zmiana wysokości cen opłat transakcyjnych za bilety lotnicze i za rezerwacje hoteli w przypadku zaistnienia sytuacji, o której mowa w ust. 1 pkt 1 lit. a, będzie odnosić się wyłącznie do niezrealizowanej części przedmiotu Umowy, zgodnie z terminem określonym w § 1 ust. 2 Umowy, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług (VAT) oraz wyłącznie do części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana tej stawki.

3. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 1 lit. a, wartość cen opłat transakcyjnych za bilety lotnicze i za rezerwacje hoteli netto nie zmieni się, a ich wartość brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów;

4. Zmiana wysokości cen opłat transakcyjnych za bilety lotnicze i za rezerwacje hoteli w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 1 lit. b i c, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.

5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 1 lit. b, wysokość cen opłat transakcyjnych za bilety lotnicze i za rezerwacje hoteli ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń pracowników Wykonawcy realizujących przedmiot Umowy do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników Wykonawcy realizujących przedmiot Umowy, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 1 lit. c, wysokość cen opłat transakcyjnych za bilety lotnicze i za rezerwacje hoteli ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom Wykonawcy realizujących przedmiot Umowy. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracownikom Wykonawcy realizujących przedmiot Umowy, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
7. W celu zawarcia aneksu do Umowy, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości cen opłat transakcyjnych za bilety lotnicze i za rezerwacje hoteli, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wysokość ceny opłat transakcyjnych za bilety lotnicze i za rezerwacje hoteli powinny ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy uzasadniająca zmianę wysokości cen, o których mowa w § 3 ust. 3 pkt 1-3 Umowy.
8. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 1 lit. b lub c, niezależnie od Strony występującej z wnioskiem o zmianę, Wykonawca zobowiązany jest w terminie do 14 dni załączyć dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania przedmiotu Umowy, w szczególności:
  - 1) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed, jak i po zmianie) pracowników Wykonawcy realizujących przedmiot Umowy, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 1 lit. b;
  - 2) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed, jak i po zmianie) pracowników Wykonawcy realizujących przedmiot Umowy, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 1 lit. c.
9. Wszystkie zmiany Umowy wymagają aneksu w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z tym zastrzeżeniem, że każda ze Stron może jednostronnie dokonać zmiany w zakresie numerów telefonów i adresów, wskazanych w Umowie, osób odpowiedzialnych po obu Stronach za realizację Umowy, zawiadamiając niezwłocznie o tym pisemnie drugą Stronę Umowy.

## § 9.

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Umowy, zapewniając jakość i rzetelność jej wykonania oraz dbając przy tym o interesy Zamawiającego.



2. Wykonawca zobowiązuje się do działania zgodnego ze wskazówkami i wytycznymi Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadamiania Zamawiającego o wszelkich trudnościach przy realizacji Zamówienia.
4. Wykonawca zobowiązuje się przestrzegać przepisy ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r. poz. 922), zwanej dalej: „ustawą odo”.
5. Wykonawca jest zobowiązany do przestrzegania zobowiązań określonych w ust. 4, zarówno w czasie trwania Umowy, jak i po jej wygaśnięciu.
6. Zamawiający nie odpowiada za szkody wyrządzone przez Wykonawcę osobom trzecim.

#### **§ 10.**

1. Zamawiający oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy odo w odniesieniu do danych osobowych uczestników spotkania w postaci imienia i nazwiska uczestnika spotkania, przekazanych Wykonawcy zgodnie z Umową.
2. Zamawiający, działając na podstawie art. 31 ust. 1 ustawy odo, powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w celu wykonywania Umowy, a Wykonawca powierzenie przetwarzania danych osobowych przyjmuje na warunkach określonych w Umowie.
3. Celem powierzenia przetwarzania danych osobowych jest realizowanie przez Wykonawcę zadań wynikających z Umowy.
4. Wykonawca może powierzyć przetwarzanie danych osobowych, o których mowa w ust. 1, w celu, o którym mowa w ust. 3, innym podmiotom. Jednocześnie, Zamawiający nie wyraża zgody na powierzenie przetwarzania danych osobowych, o których mowa w ust. 1, przez inne podmioty, w innym celu niż określony w ust. 3.

#### **§ 11.**

1. Wykonawca będzie przetwarzał powierzone dane osobowe jedynie w celach niezbędnych do realizacji Umowy.
2. Wykonawca, w toku przetwarzania powierzonych danych osobowych, jest zobowiązany do przestrzegania przepisów ustawy odo oraz przepisów rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. poz. 1024), zwanego dalej: „rozporządzeniem”.
3. Wykonawca niezwłocznie po podpisaniu Umowy, przedłoży do wglądu Zamawiającemu własną dokumentację opisującą sposób przetwarzania danych osobowych.
4. Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie informować Zamawiającego o:
  - 1) wszelkich przypadkach naruszenia tajemnicy danych osobowych lub o ich niewłaściwym użyciu;
  - 2) wszelkich czynnościach z własnym udziałem w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych prowadzonych, w szczególności przed Generalnym Inspektorem Ochrony Danych Osobowych;
  - 3) w przypadku wystąpienia okoliczności mogących skutkować odpowiedzialnością Zamawiającego za nieprzestrzeganie przepisów ustawy odo w zakresie przetwarzania powierzonych danych osobowych, Wykonawca zobowiązuje się podjąć niezwłocznie działania w celu usunięcia tych okoliczności oraz jest zobowiązany natychmiast zawiadomić o zaistniałym fakcie Zamawiającego.

## § 12.

1. Wykonawca zobowiązuje się przed rozpoczęciem przetwarzania danych osobowych podjąć środki zabezpieczające, zapewniając ochronę przetwarzanych danych osobowych, o których mowa w art. 36-39 ustawy odo, w szczególności zobowiązuje się do:
  - 1) zastosowania środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzanych danych osobowych, w szczególności zabezpieczenia danych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy odo oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem;
  - 2) dopuszczenia do przetwarzania powierzonych danych osobowych wyłącznie osób posiadających wydane przez niego upoważnienie;
  - 3) zapewnienia kontroli nad prawidłowością przetwarzania powierzonych danych osobowych;
  - 4) prowadzenia ewidencji osób upoważnionych do przetwarzania powierzonych danych osobowych, dochowania szczególnej staranności, aby osoby upoważnione do przetwarzania tych danych zachowały je w tajemnicy, również po zakończeniu realizacji umowy, między innymi poprzez poinformowanie ich o prawnych konsekwencjach naruszenia poufności danych osobowych oraz odebranie oświadczeń o obowiązku zachowania w tajemnicy tych danych;
  - 5) prowadzenia dokumentacji opisującej sposób przetwarzania powierzonych danych osobowych oraz środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzania tych danych, w tym w szczególności polityki bezpieczeństwa i instrukcji zarządzania systemem informatycznym służącym do przetwarzania danych osobowych;
  - 6) przechowywania dokumentów dotyczących powierzonych do przetwarzania danych osobowych w specjalnie do tego przeznaczonych szafach zamykanych na zamek lub w zamykanych na zamek pomieszczeniach, niedostępnych dla osób nieupoważnionych do przetwarzania danych osobowych.
2. Zamawiającemu oraz osobom przez niego wyznaczonym przysługuje prawo kontroli sposobu przetwarzania przez Wykonawcę powierzonych danych osobowych poprzez oględziny miejsca przetwarzania powierzonych danych. Zamawiający jest uprawniony do kontrolowania Wykonawcy w zakresie przetwarzania powierzonych danych osobowych, co do zgodności z powszechnie obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych oraz w zakresie wywiązywania się z obowiązków wynikających z Umowy.
3. Kontroli, o której mowa w ust. 2, Zamawiający może dokonywać w każdym czasie obowiązywania Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie zastosować zalecenia dotyczące poprawy jakości zabezpieczenia danych osobowych oraz sposobu ich przetwarzania, sformułowane w wyniku kontroli przeprowadzonej przez Zamawiającego.
5. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę przepisów ustawy odo i rozporządzenia oraz niezastosowania się do zaleceń, o których mowa w ust. 4, Zamawiający może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.

## § 13.

W celu sprawnego wykonania Umowy, do bieżących kontaktów Stron Umowy ustanawia się następujące osoby:

- 1) ze strony Zamawiającego:
  - a) Pan Mariusz Podgórski - tel. 022 579 21 21, fax. 022 579 21 20, adres e-mail: [mariusz.podgorski@gdos.gov.pl](mailto:mariusz.podgorski@gdos.gov.pl),
  - b) Pan Adam Prasek - tel. 022 579 21 21, fax. 022 579 21 20, adres e-mail: [adam.prasek@gdos.gov.pl](mailto:adam.prasek@gdos.gov.pl);
- 2) ze strony Wykonawcy: .....

**§ 14.**

1. W sprawach nieuregulowanych w Umowie, zastosowanie będą miały odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy odo oraz ustawy Pzp.
2. Strony postanawiają, że wszelkie potencjalne spory mogące wyniknąć w związku z wykonywaniem Umowy, będą rozwiązywane w drodze negocjacji, a w przypadku niemożności dojścia do porozumienia w terminie 30 dni licząc od dnia rozpoczęcia negocjacji, spory wynikające z realizacji Umowy, rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowa zostaje zawarta w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

.....

**Zamawiający**

.....

**Wykonawca**

Załączniki:

- 1) Załącznik Nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia;
- 2) Załącznik Nr 2 – Oferta Wykonawcy z dnia .....